ACTA N°

FECHA: Bogotá, diciembre 02 de 2025

HORA: 8:30.

LUGAR: Jardìn Emma y Antonio

TEMA: Apertura del buzón de sugerencias, quejas y/o reclamos.

ASISTENTES: Responsable de la unidad operativa, , personal del área de servicios generales , profesional de atención en primera infancia , madre de familia.

ORDEN DEL DÍA:

1.Saludo y bienvenida
2. Apertura del buzón de sugerencias, quejas y/o reclamos.
3.Agradecimiento por la participación.
4.Evidencias fotográficas y firmas.

DESARROLLO:

1. El día hoy siendo las 08:00, el responsable de la unidad operativa da la bienvenida a la madre de familia Andrea Bermúdez del nivel de párvulos , a la señora Carmenza Ballen del área de servicios generales , y a la profesional Carolina López, a quienes de manera respetuosa y cordial invita a realizar la apertura del buzón de sugerencias, quejas, reclamos y/o felicitaciones con el **objetivo** de dar respuestas a las quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones realizadas desde el mes de Junio al mes de agosto , por algunas familias participantes de la unidad operativa quienes hicieron uso de nuestro formato y envió del correos electrónicos, con el propósito de aclarar sus dudas, quejas o reclamos y atender a sus felicitaciones de manera oportuna y clara.
2. Una vez se realiza la apertura del buzón, la madre de familia observa que formatos se encuentran al interior del buzón de sugerencias, quejas, reclamos y/o felicitaciones realiza en compañía del responsable de la unidad operativa la recolección de los mismo para permitir en este momento realizar el conteo evidenciando que se tienen

Scanned with CamScanner

tres (3) formatos en total, la señora Carmenza de manera cordial ofrece su colaboración para irlos organizando y desdoblando para que el responsable de la unidad operativa de inicio a la lectura de cada uno; en el momento de iniciar la lectura se evidencia que el buzón de sugerencias, quejas y/o reclamos, cuenta con felicitaciones para el grupo de talento humano, se evidencia la alegría de las familias en referencia con el servicio brindado a los niños y niñas que hacen parte de la unidad operativa.

Se realizó de igual manera una revisión al correo electrónico jardinemmayantonio@gmail.com evidenciando que por este medio no se recibieron correos del buzón de sugerencias, quejas y/o reclamos.

3. El responsable de la unidad operativa compartió con el grupo de talento humano, las felicitaciones depositadas en el buzón de sugerencias, quejas y/o reclamos y de manera cordial realizo la invitación a continuar trabajando cada día en equipo con la finalidad de brindar cada vez una mejor atención a los niños y niñas participantes de la unidad operativa, agradeciendo por la participación.

4. . Evidencias fotográficas.

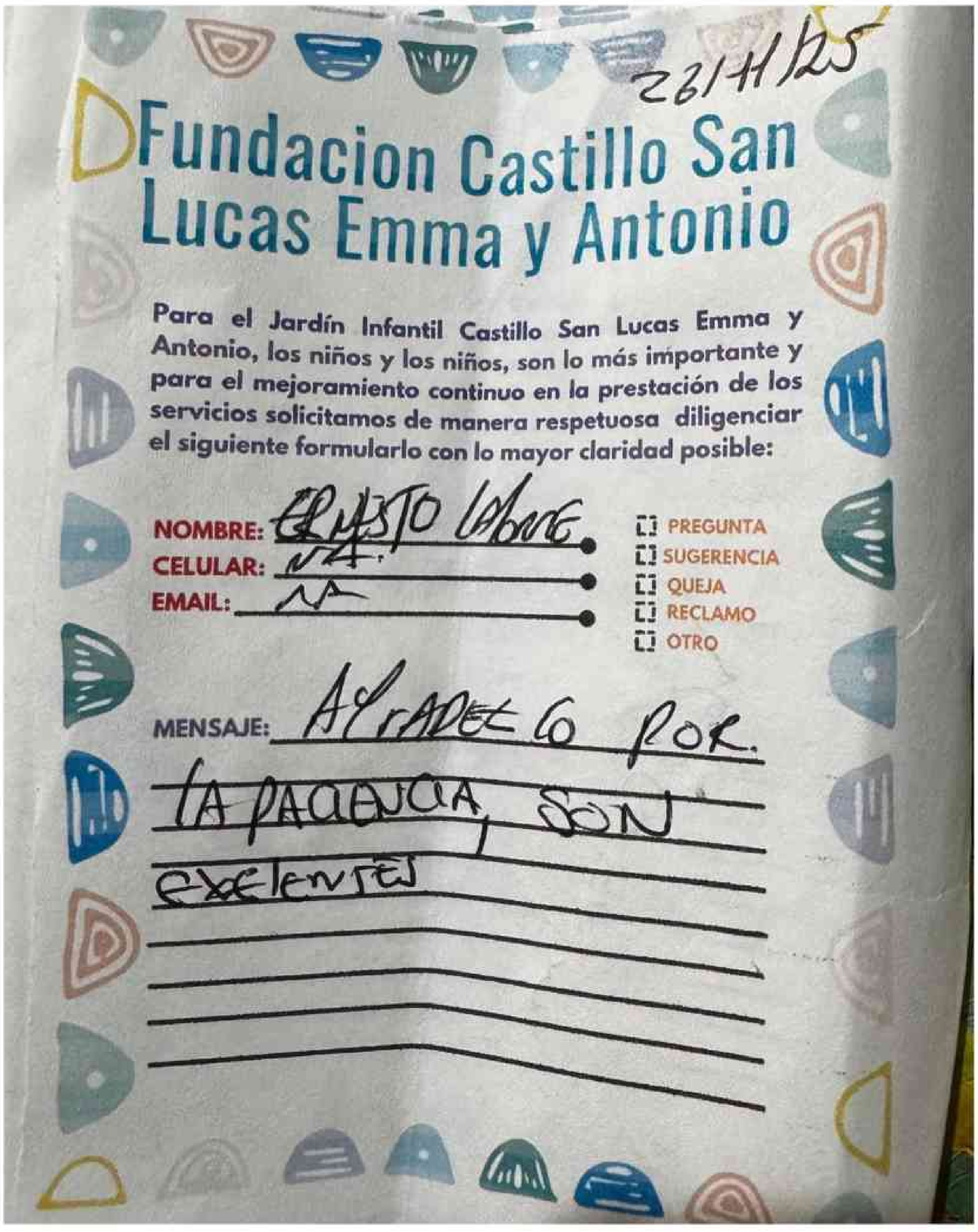
Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
N/A		
N/A		

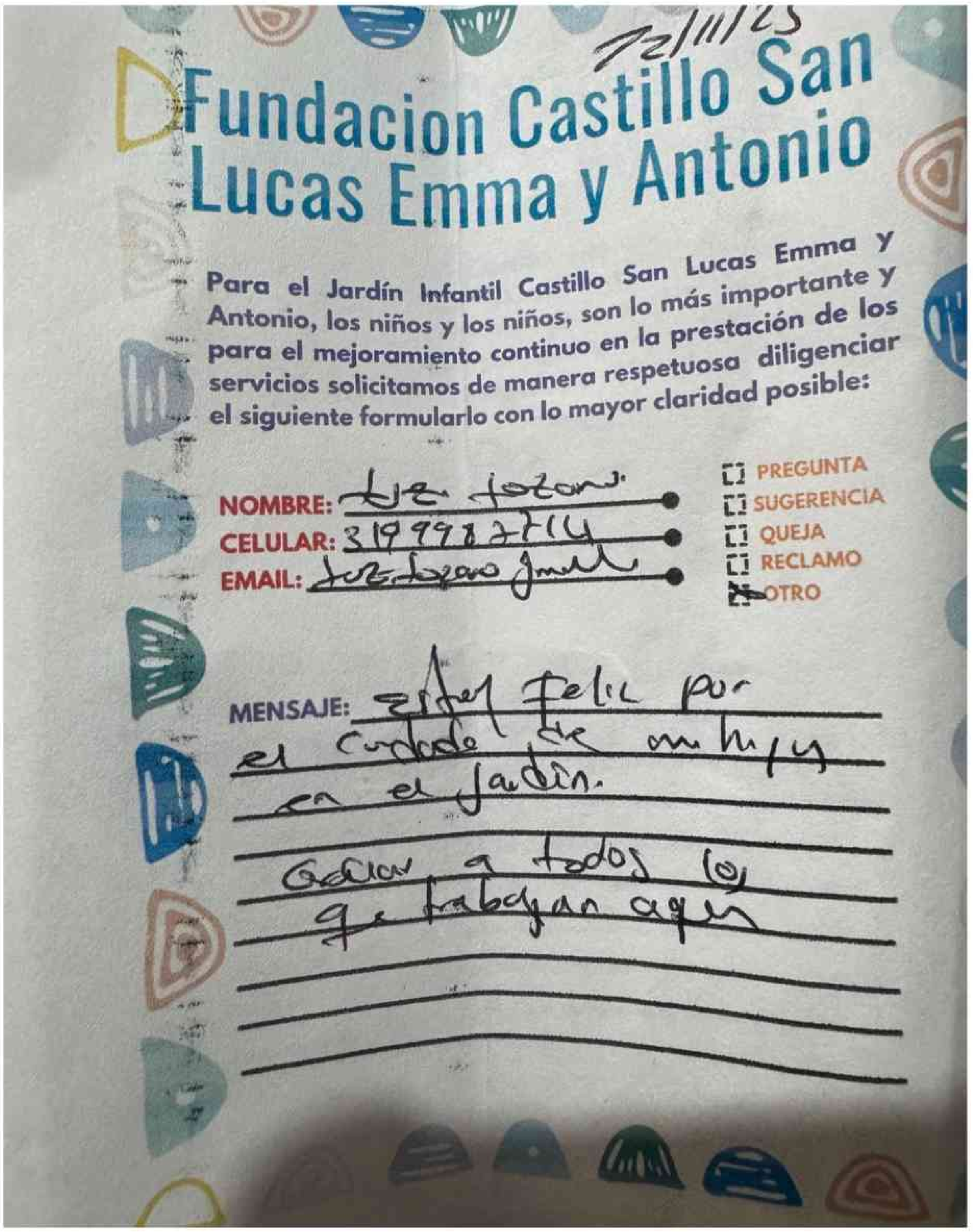
Scanned with CamScanner

Anexos:Fotografias

Elaboró: Yuri Carolina Lòpez Pèrez,P.A.P.I.



Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner

31/10/2025

Fundacion Castillo San Lucas Emma y Antonio

Para el Jardín Infantil Castillo San Lucas Emma y Antonio, los niños y los niños, son lo más importante y para el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios solicitamos de manera respetuosa diligenciar el siguiente formularlo con lo mayor claridad posible:

NOMBRE: Sammy PAZ.
CELULAR: 3124728788
EMAIL:

- [ ] PREGUNTA
- [ ] SUGERENCIA
- [ ] QUEJA
- [ ] RECLAMO
- [x] OTRO

MENSAJE: Agradezco por la atención PARA MIS Hijos, GRACIAS.

Scanned with CamScanner

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

FOR-GD-002 – V2
Página 1 de 1

02/11/2015

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Carlos Sanz	P. Servicio	Emma y Antonio	
Jose Gabriel Ruiz	P.A.P.J.	Emma y Antonio	
Georgina Buffon	Servicio General	Emma y Antonio	
Andrea Benavidez	Madre	Emma y Antonio	